

Datenschutzerklärung und Einwilligungserklärung für Kunden (Art. 13 der EU-Verordnung Nr. 679/2016)

Sehr geehrter Kunde,

Gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung Nr. 679/2016 und der dazugehörigen Durchführungsbestimmungen (nachfolgend gemeinsam "**DSGVO**") informiert die Firma Fielmann S.r.l. mit Sitz in Via Galileo Galilei 10, 39100 Bozen (BZ), USt.-Nr. 02861480214 (im Folgenden "**Unternehmen**" genannt) Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

1) Zweck der Verarbeitung

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecke verarbeitet:

- (i) zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Erbringung der von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen, wie z.B. der Durchführung von Augenuntersuchungen, der Herstellung von Brillengläsern oder Brillen sowie weiteren Leistungen, wie der Versorgung und Erstellung des Fielmann-Passes mit Brillendaten;
- (ii) zur Erfüllung von Steuer- und Buchhaltungszwecken, wie z. B. der Ausstellung von Rechnungen, der Verwaltung von Kunden- und Lieferantenkonten sowie für interne Statistiken;
- (iii) zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

Mit Ausnahme der Daten zur Augengesundheit ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu den oben genannten Zwecken die Erfüllung eines Vertrags nach Artikel 6 Abs. 1 b) der DSGVO sowie die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung im Sinne von Artikel 6 Abs.1 c) der DSGVO, insbesondere im Hinblick auf Punkt (iii).

Die Bereitstellung Ihrer Daten für die oben genannten Verarbeitungszwecke ist freiwillig; die Verweigerung, die erforderlichen Daten bereitzustellen, führt jedoch dazu, dass unser Unternehmen die angeforderten Leistungen nicht erbringen kann und dass Ihre Bestellung nicht angenommen wird.

Speziell im Hinblick auf augenoptische Gesundheitsdaten, die für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen erforderlich sind, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre vorherige Einwilligung gemäß Artikel 9 Abs. 2 a) der DSGVO. Die Angabe Ihrer Daten ist freiwillig; wenn Sie jedoch Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer augenoptischen Daten für den oben genannten Zweck nicht erteilen, kann unser Unternehmen die angeforderten Leistungen nicht erbringen und Ihre Bestellung wird nicht angenommen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in Ihrem Fielmann-Niederlassung vor Ort oder per E-Mail an privacy@fielmann.it widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt.

2) Weitere Zwecke

Das Unternehmen informiert Sie außerdem darüber, dass es Ihre unten aufgeführten Kontaktdaten sowie die Daten der Bestellung (mit Ausnahme der Daten zur Augengesundheit) für folgende Zwecke verwenden kann

- (i) Ihnen kommerzielle und werbliche Mitteilungen über Rabatte, Angebote, Dienstleistungen, Programme oder Veranstaltungen des Unternehmens per Post, E-Mail und/oder SMS zukommen zu lassen;
- (ii) Ihnen an die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer Bestellung angegeben haben, Informations- und Werbematerial über Produkte und/oder Dienstleistungen zu schicken, die denen ähnlich sind, die Sie zuvor in den Geschäften der Gesellschaft gekauft haben, einschließlich Umfragen zur Kundenzufriedenheit nach Ihrem Kauf, und zwar in Übereinstimmung mit und innerhalb der Grenzen, die in Artikel 130 Absatz 4 des Datenschutzgesetzes (Codice Privacy) festgelegt sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die unter (i) oben genannten Zwecke ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in Ihrem Fielmann-Niederlassung vor Ort oder per E-Mail an privacy@fielmann.it widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen erteilte Einwilligung für zu dem unter Punkt (i) oben genannten Zweck auch für kommerzielle und werbliche Mitteilungen gilt, die per Papierpost, E-Mail und SMS verschickt werden. Sie haben die Möglichkeit, die zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen, um keine kommerziellen Mitteilungen mehr über einen der oben genannten Kanäle (Papierpost, E-Mail und SMS) zu erhalten, oder sie nur teilweise für bestimmte Versandmethoden zu widerrufen. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, können Sie eine Mitteilung an privacy@fielmann.it senden oder sich an Ihr Fielmann-Geschäft vor Ort wenden.

Die Verarbeitung der unter Punkt (ii) genannten personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Artikel 130 Absatz 4 des Datenschutzgesetzes (Codice Privacy) und Artikel 6 Abs. 1 f) der DSGVO, sofern Sie diese Verarbeitung nicht anfänglich oder bei späteren Mitteilungen abgelehnt haben.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für die oben genannten Verarbeitungszwecke ist freiwillig. Die Weigerung, diese Daten zu übermitteln, hat keine Folgen, mit der Ausnahme, dass Sie nicht über Marketing- und Werbeinitiativen für Produkte und/oder Dienstleistungen der Gesellschaft informiert werden.

3) Kategorien der verarbeiteten Daten

Zur Verfolgung der oben genannten Zwecke werden personenbezogene Daten und Kontaktdaten (einschließlich Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Sprache, E-Mail-Adresse und Telefonnummer usw.), Daten über getätigte Käufe (einschließlich Bestellhistorie, Termine, Angaben zu gekauften Produkten und besuchten Niederlassungen) sowie Daten über die Gesundheit der Augen (insbesondere die Krankengeschichte im Zusammenhang mit augenärztlichen Konsultationen, augenoptische Korrekturwerte / Refraktionswerte) verarbeitet.

4) Modalitäten der Behandlung

Im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken erfolgt die Verarbeitung der Daten sowohl mit Hilfe von IT-Tools als auch auf Papier, in jedem Fall aber immer unter Einhaltung von Maßnahmen, die geeignet sind, die Sicherheit und die Vertraulichkeit nach DSGVO zu gewährleisten.

5) Kommunikation und Weitergabe von Daten

Zur Erfüllung der oben genannten Verarbeitungszwecke können Ihre Daten an öffentliche Stellen weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Ihre Daten können auch an andere Unternehmen weitergegeben werden, die als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 der DSGVO verpflichtet wurden, sowie an Dienstleister oder Kreditinstitute, mit denen unser Unternehmen Geschäftsbeziehungen für die Verwaltung von Forderungen o.A. unterhält. Ebenso an Konzerngesellschaften oder Unternehmen, die mit uns zusammenarbeiten, wenn die entsprechende Weitergabe für die Ausübung unserer Tätigkeiten und für Funktionen, die eng mit der Erbringung von Dienstleistungen oder der Lieferung von Produkten, die von Ihnen angefordert wurden, verbunden und zweckdienlich sind, notwendig und angemessen sind und den genannten Zwecken entsprechen. Ihre personenbezogenen Daten werden in anders als beschrieben in keiner Weise weitergegeben.

Wenn es für die Ausführung Ihrer Bestellung unbedingt erforderlich ist, kann das Unternehmen Ihre Daten an Drittunternehmen übermitteln, die je nach Fall als Auftragsverarbeiter oder als eigenständige Datenverantwortliche fungieren und außerhalb der Europäischen Union ansässig sind (im Folgenden "**Drittländer**"), so dass Daten auf dortigen Servern verarbeitet werden. Vor der Übermittlung von Daten in solche Drittländer ergreift das Unternehmen alle angemessenen und erforderlichen Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gemäß den geltenden europäischen und nationalen Rechtsvorschriften zu gewährleisten, damit die Übermittlung von Daten auf rechtmäßige und Ihre Rechte schützende Weise erfolgen kann. Insbesondere bei Übermittlungen in Drittländer, für die die Europäische Kommission keine Stellungnahme zur Angemessenheit des Schutzniveaus personenbezogener Daten abgegeben hat, ergreift das Unternehmen die in Kapitel V "*Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder internationale Organisationen*" der DSGVO vorgesehenen Garantiemaßnahmen, einschließlich der Unterzeichnung von Standardvertragsklauseln.

6) Aufbewahrung von Daten

Unbeschadet von Punkt 5 werden personenbezogene Daten von der Gesellschaft auf Servern gespeichert, die sich innerhalb der Europäischen Union befinden.

Personenbezogene Daten (mit Ausnahme von Daten über die Gesundheit der Augen), die für die in Absatz 1 Ziffern i, ii und iii genannten Zwecke erhoben werden, werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erbringung der Dienstleistung und/oder die Lieferung des angeforderten Produkts sowie für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen buchhalterischer und steuerlicher Art erforderlich ist, und danach für einen Zeitraum, der die gesetzlich vorgesehene Verjährungsfrist nicht überschreitet.

Es sei denn, die Aufbewahrung der Daten ist ausnahmsweise erforderlich, um die Rechte des Unternehmens im Zusammenhang mit zum Zeitpunkt der Anfrage bestehenden Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen, oder auf Anweisung von Behörden:

- Die für die in Absatz 1 Ziffer i genannten Verarbeitungszwecke erhobenen augenoptischen Daten werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder die Löschung Ihrer Daten beantragen, auf jeden Fall aber nicht länger, als es für die Erbringung der Dienstleistung und/oder die Lieferung des angeforderten Produkts erforderlich ist;
- Persönliche Daten, die für den in Absatz 2, Punkt (i) angegebenen Zweck der Verarbeitung erhoben wurden, werden gespeichert, bis Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt kommerzieller Mitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen des Unternehmens widerrufen oder die Löschung Ihrer Daten verlangen;
- Die zu den in Absatz 2 Ziffer ii genannten Zwecken erhobenen personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, bis Sie dem Erhalt von Werbemitteilungen für Produkte und/oder Dienstleistungen, die denen ähneln, die Sie zuvor in den Geschäften des Unternehmens gekauft haben, oder dem Erhalt von Umfragen zur Kundenzufriedenheit nach Ihrem Kauf widersprechen oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Bitte beachten Sie, dass die vom Unternehmen zu Marketingzwecken verarbeiteten Daten der Kaufhistorie unabhängig von Ihrem Widerruf der Zustimmung oder Ihrem eventuellen Antrag auf Löschung 24 Monate nach ihrer Registrierung in anonyme Form umgewandelt werden.

7) Rechte nach der DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung über das Vorhandensein oder Nichtvorhandensein Sie betreffender personenbezogener Daten bei uns zu erhalten und in verständlicher Form weitere Auskunft über diese Daten zu erhalten, wie z. B. den Inhalt, die Herkunft, den Grund und den Zweck der Verarbeitung, Informationen über die Verantwortlichen der Datenverarbeitung und über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden können (Art. 15 DSGVO). Sie haben außerdem das Recht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen, ihre Ergänzung oder Aktualisierung (Art. 16 DSGVO) oder ihre Löschung (Art. 17 DSGVO) zu verlangen, die Einschränkung ihrer Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu erwirken, die direkte Übermittlung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 20 DSGVO) sowie sich aus besonderen Gründen ganz oder teilweise ihrer Verarbeitung zu widersetzen (Art. 21 DSGVO). Im Falle von Daten, die zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet werden, können solche Anträge auch gestellt werden, wenn keine besonderen Gründe vorliegen. Sie haben außerdem das Recht, sich an die Datenschutzbehörde zu wenden.

8) Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die Fielmann S.r.l., mit Sitz in der Galileo-Galilei-Straße 10, 39100 Bozen (BZ), USt.-Nr. 02861480214. Sie können jederzeit die gesetzlich vorgesehenen Rechte ausüben oder die oben genannten Anträge stellen, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (DSB) wenden, und zwar per Brief an Fielmann S.r.l., Galileo-Galilei-Straße 10, 39100 Bozen (BZ), oder per E-Mail an privacy@fielmann.it.