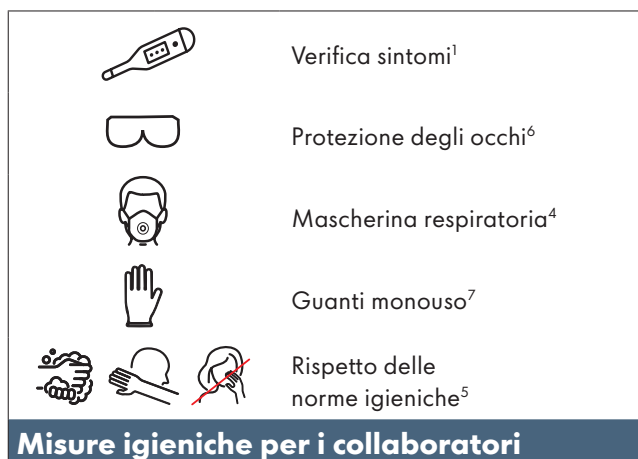
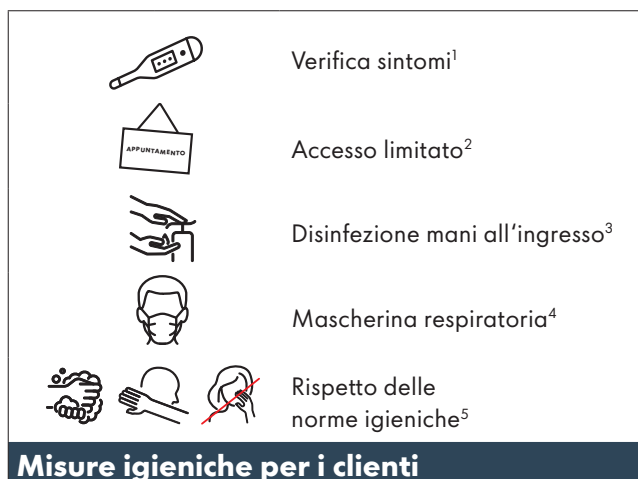


# Standard di igiene Fielmann per ottici

Ultimo aggiornamento: 4 maggio 2020



1. Una verifica dei sintomi deve essere effettuata a tutti i clienti prima dell'accesso in store. Se vengono rilevati sintomi di Covid-19, l'appuntamento deve essere posticipato. Il controllo quotidiano dei sintomi deve essere effettuato a tutti i collaboratori, per assicurare adeguate misure di contenimento del contagio (quarantena, ecc.).
2. Attenersi alla distanza prevista dalla normativa nazionale o locale applicabile, e comunque non inferiore a 1 metro. Per esempio, se lo store ha una superficie di 100 metri quadrati, potranno essere presenti all'interno dello store al massimo 10 clienti.
3. All'accesso in store, tutti i clienti devono disinfettare accuratamente le mani. I dispositivi di disinfezione devono quindi essere posti all'ingresso dello store, per essere ben visibili ai clienti.
4. Durante gli orari di lavoro, tutti i collaboratori devono sempre indossare la mascherina filtrante. I clienti che non indossano una mascherina, devono usufruire di quella fornita all'ingresso dello store. Dopo aver terminato la visita, possono portarla con sé. In linea generale, deve trattarsi di mascherine conformi in Italia. Le mascherine fornite gratuitamente da Fielmann a clienti e collaboratori devono essere utilizzate esclusivamente in situazioni di emergenza. Non è consentito venderle o regalarle.

5. Si prega di osservare le ulteriori istruzioni relative alle mascherine fornite dallo staff dedicato al Coronavirus.
6. Oltre alle maschere filtranti, è necessario utilizzare una protezione per gli occhi per prevenire il contagio tramite droplets (goccioline). È necessario assicurarsi che ogni dipendente utilizzi degli occhiali con lenti di dimensioni sufficienti. In alternativa, gli occhiali protettivi possono essere utilizzati come supplemento o sostituzione.
7. Durante gli orari di lavoro, deve essere indossato un paio di guanti monouso sterile prima di ogni contatto con un nuovo cliente.
8. Tutte le superfici che sono venute a contatto con un cliente devono essere disinfettate regolarmente. Questo include occhiali provati, strumenti di misurazione, attrezzature e arredi dello store come tavoli, braccioli, specchi. Vanno utilizzati esclusivamente detergenti e disinfettanti con sufficiente attività virucida e seguite le istruzioni fornite dallo staff dedicato al Coronavirus.

**fielmann**